JOYAS PRECIOSAS 3D

**ACTORES.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actor: | Administrador | |
| Casos de Uso: | Iniciar sesión, cambiar contraseña, restaurar contraseña, desactivar cuenta, crear usuarios. | |
| Tipo: | Personal planta | |
| Descripción: | Representa a una persona capacitada, se encargará de las labores registro, modificación y eliminación de usuarios. | |
|  | |  |
| Actor: | Gerente | |
| Casos de Uso: | Iniciar sesión, cambiar contraseña, revisar inventario, revisar ventas | |
| Tipo: | Personal de planta. | |
| Descripción: | Este actor se encarga de supervisar las ventas y el inventario de la empresa. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Actor: | Cliente |
| Casos de Uso: | consultar ordene de compra |
| Tipo: | Personal Externo |
| Descripción: | El actor podrá consultar las órdenes de compra realizadas por el, con el objetivo de saber en que estado se encuentran. |

|  |  |
| --- | --- |
| Actor: | Bodega |
| Casos de Uso: | Iniciar sesión, cambiar contraseña, ingreso de materiales al inventario, salida de material del inventario, consultar inventario |
| Tipo: | Personal de planta. |
| Descripción: | Actor capacitado, que se encarga del ingreso, salida y consulta del inventario de insumos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Actor: | Operario |
| Casos de Uso: | Iniciar sesión, cambiar contraseña, cambiar el estado de solicitud, consultar solicitudes de joya |
| Tipo: | Personal de planta. |
| Descripción: | Actor capacitado en la creación de joyas, que consulta las solicitudes de creación de joyas y cambia el estado (En fabricación) una vez se empiece el proceso de la fabricación y al terminar realizar el cambio de estado (Terminado). |

|  |  |
| --- | --- |
| Actor: | Vendedor |
| Casos de Uso: | Iniciar sesión, cambiar contraseña, crea solicitud de fabricación de joya, consultar órdenes de compra, registro de orden de compra, mostrar catálogo, registrar cliente |
| Tipo: | Personal de planta. |
| Descripción: | Actor capacitado en ventas, que se encargara en registrar los clientes, mostrar las joyas, registrar las ordenes de compra, para finalmente realizar la solicitud de la fabricación de una joya. |

CASOS DE USO

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Iniciar sesión |
| Actores: | Administrador, Operario, vendedor, bodega y gerente. |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Ingresar a la aplicación para realizar las diferentes actividades. |
| Precondiciones: | Es necesario estar creado en el sistema. |
| Flujo principal: | 1. El actor ingresa el usuario dado al momento de la creación de usuario  2. El usuario ingresa contraseña de autenticación:  a. Contraseña  3. El usuario da clic en el botón “iniciar sesión”:  4. El sistema valida la autenticidad de los datos ingresados.  5. Al momento de darle clic al botón “iniciar sesion” este ejecutara una validación de la información registrada en la DB, mostrara un mensaje de bienvenida “Bienvenido al equipo”  6. Al ser analizada la información y esta sea la correcta, inmediatamente será enviado a la página principal de acuerdo con el rol. |
| Sub-flujos: | 1. Si la información ingresada en el numeral 1, 2 y 3 es incorrecta, aparecerá un mensaje notificando “usuario y/o contraseña inválidos” |
| Excepciones: | E-1 la identificación no es correcta. En este caso se muestra un mensaje de error “La información ingresada no se encuentra registrada en el sistema” y se vuelve a intentar la identificación. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Crear usuario |
| Actores: | Administrador |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Crear los usuarios que interactúan con el sistema, teniendo en cuenta los roles del sistema. |
| Precondiciones: | Es necesario estar creado en el sistema. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya terminado el acceso, aparecerá la pantalla principal del (S.I), con sus respectivas opciones.   1. El administrador una vez haya iniciado sesión de acuerdo con el rol podrán visualizar todo el contenido con respecto a las actividades que pueden realizar. 2. El administrador se dirige al menú que contine la opción Creación de usuarios 3. El administrador seleccionara el rol (Administrador, gerente, bodega, operario, vendedor). 4. El administrador agregara la información; Nombres, apellidos, fecha nacimiento, tipo documento, número documento, correo electrónico, teléfono. 5. Se debe dar clic en guardar usuario y se mostrara un mensaje informativo “Usuario creado satisfactoriamente” |
| Sub-flujos: | 1. El S.I valida que no haya algún usuario creado de manera previa con el número de identificación, si hay un usuario creado, arrojara un mensaje informativo “El usuario ya se encuentra creado”. |
| Excepciones: | E-2 Si no se cumple el punto 5, deberá mostrar un mensaje de error “No se logró guardar la información, por favor intente nuevamente”. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Recuperar contraseña |
| Actores: | Administrador, gerente, operario, vendedor y bodega |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Si algún usuario olvida su contraseña pueda cambiarla |
| Precondiciones: | Es necesario estar creado en el sistema. |
| Flujo principal: | 1. El usuario selecciona opción “Recuperar contraseña” 2. El usuario ingresará el correo electrónico y dará clic en recuperar contraseña 3. El S.I enviará un email con un link donde podrá cambiar la contraseña 4. El usuario seleccionara el link enviado a su bandeja de correo electrónico 5. Ingresara la nueva clave teniendo en cuenta las políticas de seguridad (ocho caracteres mínimos, mínimo una letra, un número y un carácter especial) |
| Sub-flujos: | 1. Si el S.I no envía el email deberá tener la opción de reenviar email. |
| Excepciones: | E-3 El S.I valida que el correo electrónico ingresado en el paso número 2 no se encuentra registrado, en caso contrario, mostrara un mensaje informativo “el correo electrónico no se encuentra registrado, por favor comunicarse con el administrador”. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Restaurar contraseña |
| Actores: | Administrador |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | En caso de que los usuarios no puedan recuperar la contraseña, el administrador pueda enviar un correo para que los usuarios puedan realizar dicha actividad. |
| Precondiciones: | Es necesario que el administrador se identifique de forma correcta. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya terminado el acceso, aparecerá la pantalla principal del (S.I), con sus respectivas opciones.   1. El administrador una vez haya iniciado sesión visualizara todo el contenido con respecto a las actividades que pueden realizar. 2. El administrador seleccionara la opción listar usuario 3. El administrador visualizara una tabla con todos los usuarios del sistema. 4. El administrador filtrara por número de identificación la tabla de usuarios. 5. Al final de registro del usuario consultado aparecerá la opción de restaurar contraseña 6. El S.I enviará un email al usuario con un link donde podrá cambiar la contraseña. 7. El usuario seleccionara el link enviado a su bandeja de correo electrónico. 8. Ingresara la nueva clave teniendo en cuenta las políticas de seguridad (ocho caracteres mínimos, mínimo una letra, un número y un carácter especial) |
| Sub-flujos: | 1. Si el usuario no cuenta con el correo registrado en el sistema, el administrador modificara el correo registrado, ingresando el nuevo correo dispuesto por el usuario. Posterior retomara los pasos a partir del punto 2. |
| Excepciones: | E1- Si se cumple el punto (5) aparecerá un mensaje en pantalla indicando “Se envió de manera satisfactoria el correo electrónico” |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Desactivar usuario |
| Actores: | Administrador |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Al momento de que un usuario no pertenezca más a la empresa, el administrador desactivara dicho usuario. |
| Precondiciones: | Es necesario que el administrador se identifique de forma correcta. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya terminado el Acceso, aparecerá la pantalla principal del (S.I), con sus respectivas.   1. El administrador una vez haya iniciado sesión visualizara todo el contenido con respecto a las actividades que pueden realizar. 2. El administrador seleccionara la opción listar usuario 3. El administrador visualizara una tabla con todos los usuarios del sistema. 4. El administrador filtrara por número de identificación la tabla de usuarios. 5. Al final de registro del usuario consultado aparecerá la opción de desactivar usuario 6. El administrador dará clic en la opción desactivar usuario. 7. El usuario desactivado no podrá ingresar al sistema. |
| Sub-flujos: | N/A |
| Excepciones: | E1- Si se cumple el punto (6) aparecerá un mensaje en pantalla indicando “el usuario quedo desactivado corectamente” |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Revisar inventario |
| Actores: | Gerente |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Visualizar el estado del inventario. |
| Precondiciones: | Es necesario que el gerente se identifique de forma correcta. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya terminado el Acceso, aparecerá la pantalla principal del (S.I), con sus respectivas opciones.   1. El gerente una vez haya iniciado sesión visualizara todo el contenido con respecto a las actividades que pueden realizar. 2. El gerente seleccionará la opción ver inventario. 3. El gerente podrá ver el estado y la cantidad de cada uno de los productos del inventario. |
| Sub-flujos: | 1. Si el administrador desea consultar un producto en específico podrá realizar un filtro por el nombre del producto. |
| Excepciones: | Ninguna. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Revisar ventas |
| Actores: | Gerente |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Revisar ventas para saber cuanto se a vendido. |
| Precondiciones: | Es necesario que el gerente se identifique de forma correcta. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya terminado el Acceso, aparecerá la pantalla principal del (S.I), con sus respectivas opciones.   1. El gerente una vez haya iniciado sesión visualizara todo el contenido con respecto a las actividades que pueden realizar. 2. El gerente selecciona la opción ver ventas. 3. El gerente podrá ver la cantidad de ventas de todo el mes. |
| Sub-flujos: | 1.Si el gerente desea consultar un venta por fecha en específico podrá realizar un filtro seleccionando la fecha a consultar.  2. si el gerente desea ver la venta de un vendedor podrá hacerlo mediante un filtro ingresando el numero de documento del vendedor. |
| Excepciones: | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | consultar ordene de compra |
| Actores: | Cliente |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Verificar el estado de su compra. |
| Precondiciones: | El cliente fue registrado por un vendedor.  El vendedor envió al cliente el link de consulta su estado de compra. |
| 1. Flujo principal: | 1. El cliente seccionara el link de consulta enviado a su correo electrónico. 2. El cliente podrá ver en que estado se encuentra su compra. |
| Sub-flujos: | N/A |
| Excepciones: | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | registrar cliente |
| Actores: | vendedor |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Con el objetivo de tener la información de los clientes registradas. |
| Precondiciones: | Es necesario que el vendedor se identifique de forma correcta. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya terminado el acceso, aparecerá la pantalla principal del (S.I), con sus respectivas opciones.   1. El vendedor una vez haya iniciado sesión visualizara todo el contenido con respecto a las actividades que pueden realizar. 2. El vendedor seleccionará la opción registra cliente 3. El vendedor ingresara la información del cliente ;nombre, apellido, Teléfono, correo, numero de cedula, dirección. 4. El vendedor dará clic en guardar. |
| Sub-flujos: | 1.si el cliente ya se encuentra registrado mostrara un mensaje informativo “ya existe el cliente” |
| Excepciones: | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Mostrar catalogo |
| Actores: | Vendedor |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Que el cliente puedo ver los productos |
| Precondiciones: | Es necesario que el vendedor se identifique de forma correcta. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya terminado el acceso, aparecerá la pantalla principal del (S.I), con sus respectivas opciones de configuración, en donde se podrá visualizar la opción gestión informes en una barra lateral izquierda.   1. El vendedor una vez haya iniciado sesión visualizara todo el contenido con respecto a las actividades que pueden realizar. 2. El vendedor seleccionara la opción ver catalogo. 3. El vendedor podrá ver todos los productos con la información ,precio, material, tipo de joya, peso. |
| Sub-flujos: | 1. Si el vendedor quisiera mostrar las joyas por algún tipo tendría que filtrar por el tipo de joya. |
| Excepciones: | Ninguna. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | registro de orden de compra |
| Actores: | Vendedor |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Para llevar el control de la compra realizada por un cliente. |
| Precondiciones: | Es necesario que el vendedor se identifique de forma correcta. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya terminado el acceso, aparecerá la pantalla principal del (S.I) con sus respectivas opciones de configuración, se podrá visualizar la opción registrar PQRS en una barra lateral izquierda:   1. El vendedor una vez haya iniciado sesión visualizara todo el contenido con respecto a las actividades que pueden realizar. 2. El vendedor seleccionara la opción orden de compra. 3. El vendedor ingresara el número de identificación del cliente que realiza la compra. 4. El vendedor ingresara la información de la joya: el peso, el tipo de joya, el material, el precio, y el abono. 5. El vendedor guardara la información. |
| Sub-flujos: | 1. El S.I validara que el cliente se encuentre registrado en el S.I, de lo contrario solicitara el registro del cliente. |
| Excepciones: | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Consultar ordenes de compra |
| Actores: | Vendedor |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Para llevar el control del estado de la compra realizada por un cliente. |
| Precondiciones: | Es necesario que el vendedor se identifique de forma correcta. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya terminado el acceso, aparecerá la pantalla principal del (S.I) con sus respectivas opciones de configuración, se podrá visualizar la opción registrar PQRS en una barra lateral izquierda:   1. El vendedor una vez haya iniciado sesión visualizara todo el contenido con respecto a las actividades que pueden realizar. 2. El vendedor seleccionara la opción consulta de orden de compra. 3. El vendedor ingresara el número de identificación del cliente para consultar orden de compra. . |
| Sub-flujos: | N/A |
| Excepciones: | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | crear solicitud de fabricacion de joya |
| Actores: | Vendedor |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | el vendedor creará una solicitud para poder crear la joya |
| Precondiciones: | Es necesario que el vendedor cree la solicitud correctamente.. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya terminado el acceso, aparecerá la pantalla principal del (S.I) con sus respectivas opciones de configuración, se podrá visualizar la opción registrar PQRS en una barra lateral izquierda:   1. El vendedor una vez haya iniciado sesión visualizará todo el contenido con respecto a las actividades que pueden realizar. 2. El vendedor seleccionará la opción crear solicitud de fabricación. 3. El vendedor ingresa el número de identificación del cliente que realiza la compra. 4. El vendedor ingresa la información de la joya para la fabricación : el peso, el tipo de joya, el material y diseño, . 5. El vendedor guardará la información. |
| Sub-flujos: | 1. el S.I validara que la solicitud de la fabricación de la joya sea subida correctamente ,en caso contrario mostrará un mensaje indicando”la información no se pudo guardar correctamente por favor intenta de nuevo” |
| Excepciones: | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | consultar inventario |
| Actores: | dodega |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Para llevar un control de lo que se tiene en el inventario. |
| Precondiciones: | Es necesario que el de bodega se identifique de forma correcta. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya terminado el acceso, aparecerá la pantalla principal del (S.I) con sus respectivas opciones de configuración, se podrá visualizar la opción registrar PQRS en una barra lateral izquierda:   1. El de bodega una vez haya iniciado sesión visualizará todo el contenido con respecto a las actividades que pueden realizar. 2. El de bodega seleccionara la opción consultar inventario 3. El de bodega ingresa podrá ver el inventario;para saber que materiales tienen y la cantidad . |
| Sub-flujos: | si el usuario de bodega desea consultar en el S.I. un material en específico deberá filtrar por nombre de material o tipo de material |
| Excepciones: | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Consultar solicitudes de joya |
| Actores: | Operario |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Consultar todas las solicitudes de fabricación de joyas |
| Precondiciones: | Es necesario que operario se identifique de forma correcta. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya terminado el Acceso, aparecerá la pantalla principal del (S.I), con sus respectivas opciones.   1. El Operario una vez haya iniciado sesión visualizara todo el contenido con respecto a las actividades que pueden realizar. 2. El Operario selecciona la opción solicitudes de fabricación. 3. El Operario podrá ver las solicitudes de fabricación de una joya; Tipo de joya, peso, material y el estado |
| Sub-flujos: | Si el Operario quisiera consultar una solicitud en específico, deberá filtrar por el Código de solicitud (ID) |
| Excepciones: | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Cambiar estado de solicitud |
| Actores: | Operario |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | cambiar el estado de la solicitud a “En fabricación” o “Fabricación completada” |
| Precondiciones: | Es necesario que operario se identifique de forma correcta. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya terminado el Acceso, aparecerá la pantalla principal del (S.I), con sus respectivas opciones.   1. El Operario una vez haya iniciado sesión visualizara todo el contenido con respecto a las actividades que pueden realizar. 2. El Operario selecciona la opción solicitudes de fabricación. 3. El Operario podrá ver las solicitudes de fabricación de una joya; Tipo de joya, peso, material y el estado. 4. Al final de cada registro aparecerá la opción de cambiar de estado, esto según el siguiente flujo de estados.    1. Si la solicitud es nueva, pasara a en Fabricación    2. Si la solicitud se encuentra “en Fabricación”, pasara a “Fabricación completada” |
| Sub-flujos: | Si el Operario quisiera consultar una solicitud en específico, deberá filtrar por el Código de solicitud (ID) |
| Excepciones: | E1- Si se cumple el punto (7) aparecerá un mensaje en pantalla indicando “Se realizo el cambio de estado de manera satisfactoria” |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Ingreso de materiales al inventario |
| Actores: | Bodega |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Agregar los materiales que se compran al inventario de la empresa |
| Precondiciones: | Es necesario que el usuario de bodega se identifique de forma correcta. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya terminado el Acceso, aparecerá la pantalla principal del (S.I), con sus respectivas opciones.   1. El usuario de bodega una vez haya iniciado sesión visualizara todo el contenido con respecto a las actividades que pueden realizar. 2. El usuario de bodega selecciona la opción ingresar material. 3. El usuario de bodega ingresara los datos de ingreso; Tipo material, cantidad, Unidad de medida, nombre de material 4. Una vez ingresados los datos se debe dar clic en el botón “Guardar material” |
| Sub-flujos: | Si el material se encuentra registrado de manera previa, el usuario de bodega ingresara el código de material, posterior ingresara los datos cantidad, unidad de medida. |
| Excepciones: | E1- Si se cumple el punto (4) aparecerá un mensaje en pantalla indicando “Se agregó el material al inventario” |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Salida de material del inventario |
| Actores: | Bodega |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Descontar del inventario los materiales que se utilizaran el fabricación de un producto. |
| Precondiciones: | Es necesario que el usuario de bodega se identifique de forma correcta. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya terminado el Acceso, aparecerá la pantalla principal del (S.I), con sus respectivas opciones.   1. El usuario de bodega una vez haya iniciado sesión visualizara todo el contenido con respecto a las actividades que pueden realizar. 2. El usuario de bodega selecciona la salida de material. 3. El usuario de bodega ingresara el código del material. 4. El Sistema de información mostrara los datos del material; Nombre, tipo material, cantidad actual, Unidad de medida. 5. El usuario de bodega ingresara la cantidad de material que se descontara. 6. El usuario final dará clic en el botón, descontar material. 7. El Sistema de información mostrara los datos del material; Nombre, tipo material, cantidad actual, Unidad de medida. |
| Sub-flujos: | N/A |
| Excepciones: | E1- Si se cumple el punto (6) aparecerá un mensaje en pantalla indicando “Se descontó del inventario de manera satisfactoria” |